

Số: /BC-UBND

Tân Chính, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả triển khai thực hiện chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024
trên địa bàn phường Tân Chính

Thực hiện Công văn số 1554/PVHTT-CNTT ngày 05 tháng 7 năm 2024 của sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng về việc đề nghị báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024, UBND phường Tân Chính đã báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TUYÊN TRUYỀN THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo

Nhằm đảm bảo duy trì tốt các nhiệm vụ trong công tác chuyển đổi số, UBND phường đã ban hành kịp thời Quyết định số 103/QĐ-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2023 của UBND phường Tân Chính về thành lập Tổ CNSCĐ và Đề án 06 trên địa bàn phường Tân Chính.

Thực hiện Công văn số 93/CATP-PV01 ngày 09/01/2024 của Công an thành phố Đà Nẵng; Công văn số 79/UBND-CAQ ngày 12/01/2024 của UBND quận Thanh Khê về việc triển khai chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt. UBND phường đã kịp thời chỉ đạo các ban ngành, đoàn thể và các bộ phận chuyên môn tiến hành rà soát, lập danh sách các nhóm đối tượng hưởng chính sách ASXH, tuyên truyền, vận động người dân thuộc các nhóm đối tượng an sinh xã hội (ASXH) hiểu được lợi ích của việc chi trả an sinh xã hội qua tài khoản; đây là chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước, tạo điều kiện để người dân tiếp cận các dịch vụ xã hội một cách thuận lợi; đặc biệt là chi trả không dùng tiền mặt; khẳng định quyền an sinh của người dân với tinh thần “Không để ai bị bỏ lại phía sau” trong công cuộc chuyển đổi số; góp phần vào công tác phòng chống tội phạm trong lĩnh vực an sinh xã hội, bảo đảm số tiền chi trả đúng đối tượng, nhanh chóng, hạn chế tình trạng trực lợi tham nhũng.

Ban hành Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 29/3/2024 của UBND phường Tân Chính về triển khai xây dựng mô hình “Tổ dân phố ứng dụng công nghệ số” trên địa bàn, Kế hoạch số 237/KH-UBND ngày 01/4/2024 của UBND phường Tân Chính về triển khai các nhiệm vụ Chuyển đổi số trên địa bàn phường Tân Chính năm 2024. Thông báo số 445/TB-UBND ngày 13/6/2024 về

việc chuyển đổi sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện thủ tục hành chính của UBND phường.

2. Về truyền thông, chuyển đổi nhận thức

- Thường xuyên tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân trên địa bàn phường về công tác xây dựng chính quyền điện tử, thành phố thông minh tiến tới chính quyền số. Tuyên truyền nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến mức 4, toàn trình, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh và nhân dân trên địa bàn phường về chuyển đổi số; Bên cạnh đó việc tuyên truyền thông qua group zalo, các thông tin chuyển đổi số luôn được cập nhật kịp thời tại trang thông tin điện tử của phường (tanchinh.danang.gov.vn).

- Tổ chức lớp đào tạo nghề Thương mại điện tử miễn phí cho người lao động trên địa bàn phường nhằm hỗ trợ Người lao động/ hộ kinh doanh trên địa bàn phường nâng cao kỹ năng bán hàng Online qua các ứng dụng trên không gian mạng.

- UBND phường thường xuyên tổ chức các đợt tuyên truyền việc thanh toán không sử dụng tiền mặt bằng nhiều kênh thông tin như: trang thông tin điện tử, trang zalo “chính quyền điện tử phường Tân Chính”, Facebook “Phường Tân Chính” và các pano, biểu ngữ trên các tuyến đường trên toàn địa bàn phường.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Kết quả thực hiện thủ tục hành chính

- Thường xuyên Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt; hỗ trợ người dân tạo tài khoản công dân điện tử; hỗ trợ người dân kinh phí nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà thông qua bưu điện trong 6 tháng đã giao 37 hồ sơ tại nhà qua bưu điện.

- UBND phường đã nâng cấp trang thông tin điện tử phường để phục vụ cho quá trình chuyển đổi số. Đã giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 4 trong 6 tháng là 172 hồ sơ.

- Triển khai việc thực hiện ký số hồ sơ 1 cửa của cán bộ tiếp nhận hồ sơ.
- Các hội đoàn thể tăng cường sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành.

- Kịp thời cập nhật, bổ sung dữ liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo, danh sách các điểm buôn bán thức ăn đường phố trên địa bàn phường lên cổng dữ liệu thành phố tạo điều kiện cho cá nhân tổ chức thuận lợi cho việc khai thác thông tin.

- Về việc thực hiện số hóa văn bản trong 6 tháng:

+ Tổng hồ sơ tiếp nhận 2.521 trong đó có 2.457 văn bản đến liên thông, 2.455 văn bản đến liên thông được xử lý tại phần mềm QLVBĐH đạt 99,92%, 2.487 được bút phê đạt 98,65, tỷ lệ tiếp nhận xử lý sớm hạn trong vòng 4 tiếng đạt 98,65%, 100% văn bản được tiếp nhận đúng hạn, tất cả văn bản đến bằng giấy đều được nhập lên phần mềm và ký số bản sao điện tử theo quy định.

+ UBND phường ban hành 1.008 văn bản đi, trong đó 188 văn bản đi là hồ sơ một cửa, 820 văn bản đi từ EGOV, 586 văn bản đi gửi liên thông đạt 71,46%, 229 văn bản đi có kết nối văn bản đến đạt 27,93%, văn bản được luân chuyển, đính kèm dự thảo, ký số lãnh đạo và ban hành đúng theo quy định.

+ 170/175 văn bản đã được số hóa đạt 97,14%.

2. Về thực hiện các mô hình của phường

a) Mô hình mua sắm thanh toán không dùng tiền mặt

Hiện tại đã có 100% doanh nghiệp, cửa hàng kinh doanh buôn bán trên tuyến đường Lê Duẩn đã thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức khác nhau: chuyển khoản bằng tài khoản ngân hàng, ví điện tử momo, vnpay, vietelpay....

- Qua tổng hợp bằng hình thức phiếu khảo sát do các cửa hàng, doanh nghiệp cung cấp thì kết quả giao dịch thanh bằng các hình thức không dùng tiền mặt trong 6 tháng từ ngày 01/01/2024 đến 01/6/2024 đạt: hơn **54.000** lượt giao dịch không dùng tiền mặt, đạt hơn **75%** lượt giao dịch.

b) Mô hình thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ Tân Chính và các điểm buôn bán thức ăn đường phố trên tuyến Hải Phòng

UBND phường đã tổ chức tuyên truyền và vận động các tiểu thương và các hộ buôn bán thức ăn đường phố trên tuyến Hải Phòng mở tài khoản ngân hàng và tài khoản ví điện tử Momo và duy trì mô hình thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ Tân Chính và các điểm buôn bán thức ăn đường phố trên tuyến Hải Phòng đảm bảo đúng kế hoạch đề ra.

c) Mô hình chuẩn hóa dữ liệu

UBND phường đã tổ chức Công bố ra mắt bộ mã QR số hóa thông tin tổng quan phường và các bộ mã QR số hóa thông tin của UBMT, các hội đoàn thể.

UBND phường đã triển khai dán các mã ngay tại bộ phận 1 cửa, tại từng ô của các cán bộ tiếp nhận hồ sơ nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất để người dân tiếp cận và sử dụng Bộ mã QR “bộ hướng dẫn thủ tục hành chính tại bộ phận 1 cửa UBND phường” khi giao dịch trực tiếp tại UBND phường.

Đã triển khai bằng nhiều hình thức như tờ rơi, gửi bộ mã lên tất cả group zalo tổ dân phố, Ban CTMT, Bí thư chi bộ, thường xuyên tuyên truyền trực quan tại trang thông tin điện tử phường, qua trang zalo “chính quyền điện tử phường

Tân Chính”, Facebook “Phường Tân Chính” nhằm thúc đẩy việc thực hiện giao dịch hồ sơ trực tuyến bằng bộ mã QR.

Thường xuyên cập nhật thông tin trong việc sử dụng bộ mã QR “bộ hướng dẫn thủ tục hành chính tại bộ phận 1 của UBND phường” và bộ mã QR số hóa thông tin tổng quan phường và các bộ mã QR số hóa thông tin của UBMT, các hội đoàn thể. Đối với giao dịch trực tiếp tại UBND phường: Tất cả cán bộ tiếp nhận tại bộ phận 1 của đều hướng dẫn người dân thực hiện sử dụng bộ mã QR trong việc kê khai các thủ tục, hồ sơ tại bộ phận 1 cửa. Qua thực hiện từ ngày 01/01/2024 đến 01/6/2024 đã thực hiện hướng dẫn sử dụng **750** lượt người dân sử dụng bộ mã QR.

d) Mô hình Tổ dân phố ứng dụng công nghệ số

- Với mục tiêu lấy người dân làm trung tâm trong chuyển đổi số, nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng các nền tảng số, đặc biệt là sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân.

- Triển khai thực hiện đúng quan điểm, mục tiêu Chương trình Chuyển đổi số của các cấp, phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06.

- Các tiêu chí xây dựng “Tổ dân phố ứng dụng công nghệ số” được tổ dân phố triển khai rộng rãi trong nhân dân, được cụ thể hóa thông qua các hoạt động tại tổ dân phố.

III. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI TRONG THỜI GIAN ĐẾN

- Tiếp tục việc tuyên truyền bằng nhiều hình thức, đa dạng cách thực hiện, duy trì việc sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, đồng thời vận động bà con nhân dân khi mua sắm thực hiện giao dịch không sử dụng tiền mặt tại các cửa hàng kinh doanh trên tuyến đường Lê Duẩn, chợ Tân Chính, các điểm bán thức ăn đường phố triển khai.

- Thường xuyên cập nhật thông tin trong việc sử dụng bộ mã QR “bộ hướng dẫn thủ tục hành chính tại bộ phận 1 của UBND phường” và bộ mã QR số hóa thông tin tổng quan phường và các bộ mã QR số hóa thông tin của UBMT, các hội đoàn thể.

- Tập trung triển khai tuyên truyền cho người dân thực hiện việc thủ tục hành chính bằng tài khoản VneID và sử dụng Mã QR “bộ hướng dẫn thủ tục hành chính tại bộ phận 1 của UBND phường”, nâng cao hiệu quả của bộ mã QR để người dân trên toàn địa bàn phường biết đến và sử dụng.

- Tập trung hoàn thành các nội dung theo bảng tiêu chí về triển khai mô hình “Tổ dân phố ứng dụng công nghệ số”.

- Thường xuyên triển khai thực hiện “một ngày trong tuần chỉ nhận hồ sơ trực tuyến” theo chỉ đạo của cấp trên.

- Tiếp tục phối hợp với đơn vị Bưu chính viễn thông Đà Nẵng VNPT tổ chức triển khai hướng dẫn cài đặt đăng ký và kích hoạt chữ ký số miễn phí cho

người dân để thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch điện tử.

- Phối hợp với các đơn vị tổ chức trao điện thoại thông minh cho các hộ nghèo, hộ cận nghèo theo Phương án của thành phố.

Trên đây, là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn phường Tân Chính./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT;
- TT Đảng ủy (b/c);
- Các thành viên BCĐ CDS phường;
- Lưu: VT, CDS.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Thị Thu An