

Số: /BC-UBND

Tân Chính, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện chuyển đổi số quý I năm 2024 trên địa bàn phường Tân Chính

Thực hiện Chương trình công tác Kế hoạch năm về Chuyển đổi số, UBND phường Tân Chính đã báo cáo kết quả triển khai quý I năm 2024 cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TUYÊN TRUYỀN THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo

Nhằm đảm bảo duy trì tốt các nhiệm vụ trong công tác chuyển đổi số, UBND phường đã ban hành kịp thời Quyết định số 103/QĐ-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2024 của UBND phường Tân Chính về thành lập Tổ CNSCĐ và Đề án 06 trên địa bàn phường Tân Chính.

Thực hiện Công văn số 93/CATP-PV01 ngày 09/01/2024 của Công an thành phố Đà Nẵng; Công văn số 79/UBND-CAQ ngày 12/01/2024 của UBND quận Thanh Khê về việc triển khai chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt. UBND phường đã kịp thời chỉ đạo các ban ngành, đoàn thể và các bộ phận chuyên môn tiến hành rà soát, lập danh sách các nhóm đối tượng hưởng chính sách ASXH, tuyên truyền, vận động người dân thuộc các nhóm đối tượng an sinh xã hội (ASXH) hiểu được lợi ích của việc chi trả an sinh xã hội qua tài khoản; đây là chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước, tạo điều kiện để người dân tiếp cận các dịch vụ xã hội một cách thuận lợi; đặc biệt là chi trả không dùng tiền mặt; khẳng định quyền an sinh của người dân với tinh thần “Không để ai bị bỏ lại phía sau” trong công cuộc chuyển đổi số; góp phần vào công tác phòng chống tội phạm trong lĩnh vực an sinh xã hội, bảo đảm số tiền chi trả đúng đối tượng, nhanh chóng, hạn chế tình trạng trực lợi tham nhũng.

2. Về truyền thông, chuyển đổi nhận thức

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân trên địa bàn phường về công tác xây dựng chính quyền điện tử, thành phố thông minh tiến tới chính quyền số. Tuyên truyền nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến mức 3, 4, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh và nhân dân trên địa bàn phường

về chuyển đổi số; Bên cạnh đó việc tuyên truyền thông qua group zalo, các thông tin chuyển đổi số luôn được cập nhật kịp thời tại trang thông tin điện tử của phường (tanchinh.danang.gov.vn).

- UBND phường thường xuyên tổ chức các đợt tuyên truyền việc thanh toán không sử dụng tiền mặt bằng nhiều kênh thông tin như: trang thông tin điện tử, trang zalo “chính quyền điện tử phường Tân Chính”, Facebook “Phường Tân Chính” và các pano, biểu ngữ trên các tuyến đường trên toàn địa bàn phường.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Kết quả thực hiện thủ tục hành chính

- Thường xuyên Đẩy mạnh thanh toán qua Vnpay và Momo; hỗ trợ người dân tạo tài khoản công dân điện tử; hỗ trợ người dân kinh phí nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà thông qua bưu điện trong quý I đã giao 3 hồ sơ tại nhà qua bưu điện.

- UBND phường đã nâng cấp trang thông tin điện tử phường để phục vụ cho quá trình chuyển đổi số. Đã giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trong 6 tháng là 99 hồ sơ.

- Triển khai việc thực hiện ký số hồ sơ 1 cửa của cán bộ tiếp nhận hồ sơ.
- Các hội đoàn thể tăng cường sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành.

- Về việc thực hiện số hóa văn bản trong quý I:

+ Tổng hồ sơ tiếp nhận 1780 trong đó hồ sơ đã giải quyết 1777 (sớm 94, đúng hạn 1683), hồ sơ đang giải quyết 3, hồ sơ trả lại 6.

+ UBND phường ban hành 406 văn bản đi, 100% các văn bản được luân chuyển, đính kèm dự thảo, ký số lãnh đạo và ban hành đúng theo quy định.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC gắn với việc thực hiện nhiệm vụ của CBCC trong quá trình giải quyết TTHC.

- 100% kết quả TTHC phát sinh được số hóa.

2. Kết quả thực hiện công khai danh mục dữ liệu mở

- Đã cập nhật danh mục dữ liệu mở đối với danh sách hộ nghèo và cận nghèo trên địa bàn phường, tạo mới danh sách các hộ buôn bán thức ăn đường phố trên địa bàn.

3. Về thực hiện các mô hình của phường

a) Duy trì Mô hình mua sắm thanh toán không dùng tiền mặt

- Thường xuyên duy trì 101/101 doanh nghiệp, cửa hàng kinh doanh buôn bán trên tuyến đường Lê Duẩn đã thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt

bằng nhiều hình thức khác nhau: chuyển khoản bằng tài khoản ngân hàng, ví điện tử momo, vnpay, vietelpay....

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền và vận động các tiểu thương và các hộ buôn bán thức ăn đường phố trên tuyến Hải Phòng mở tài khoản ngân hàng và tài khoản ví điện tử Momo. Đến nay đã có 92 điểm đã mở tài khoản ví điện tử trong đó có 50 hộ đăng ký mở tài khoản mới và duy trì mô hình thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ Tân Chính và các điểm buôn bán thức ăn đường phố trên tuyến Hải Phòng đảm bảo đúng kế hoạch đề ra.

b) Mô hình chuẩn hóa dữ liệu

UBND phường duy trì hoạt động của bộ mã QR số hóa thông tin tổng quan phường và các bộ mã QR số hóa thông tin của UBMT, các hội đoàn thể.

UBND phường đã triển khai dán các mã ngay tại bộ phận 1 cửa, tại từng ô của các cán bộ tiếp nhận hồ sơ nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất để người dân tiếp cận và sử dụng Bộ mã QR “bộ hướng dẫn thủ tục hành chính tại bộ phận 1 cửa UBND phường” khi giao dịch trực tiếp tại UBND phường.

Đã triển khai bằng nhiều hình thức như tờ rơi, gửi bộ mã lên tất cả group zalo tổ dân phố, Ban CTMT, Bí thư chi bộ, thường xuyên tuyên truyền trực quan tại trang thông tin điện tử phường, qua trang zalo “chính quyền điện tử phường Tân Chính”, Facebook “Phường Tân Chính” nhằm thúc đẩy việc thực hiện giao dịch hồ sơ trực tuyến bằng bộ mã QR.

Thường xuyên cập nhật thông tin trong việc sử dụng bộ mã QR “bộ hướng dẫn thủ tục hành chính tại bộ phận 1 cửa UBND phường” và bộ mã QR số hóa thông tin tổng quan phường và các bộ mã QR số hóa thông tin của UBMT, các hội đoàn thể.

c) Hiện UBND phường chỉ đạo các bộ phận có liên quan triển khai xây dựng mô hình “Tổ dân phố ứng dụng công nghệ số” với mục tiêu lấy người dân làm trung tâm trong chuyển đổi số, nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng các nền tảng số, đặc biệt là sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân. Triển khai thực hiện đúng quan điểm, mục tiêu Chương trình Chuyển đổi số của các cấp, phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06.

III. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI TRONG THỜI GIAN ĐẾN

- Tiếp tục việc tuyên truyền bằng nhiều hình thức, đa dạng cách thực hiện. Tiếp tục triển khai vận động các cửa hàng kinh doanh còn lại trên tuyến đường Lê Duẩn, chợ Tân Chính, các điểm bán thức ăn đường phố triển khai sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, đồng thời vận động bà con nhân dân khi mua sắm thực hiện giao dịch không sử dụng tiền mặt.

- Thường xuyên cập nhật thông tin trong việc sử dụng bộ mã QR “bộ hướng dẫn thủ tục hành chính tại bộ phận 1 cửa UBND phường” và bộ mã QR số hóa thông tin tổng quan phường và các bộ mã QR số hóa thông tin của UBMT, các hội đoàn thể.

- Tập trung triển khai tuyên truyền cho người dân thực hiện việc sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến bằng Mã QR “bộ hướng dẫn thủ tục hành chính tại bộ phận 1 cửa UBND phường”, nâng cao hiệu quả của bộ mã QR để người dân trên toàn địa bàn phường biết đến và sử dụng.

- Triển khai thực hiện “một ngày trong tuần chỉ nhận hồ sơ trực tuyến” theo chỉ đạo của cấp trên.

Trên đây, là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện chuyên đề số quý I năm 2024 trên địa bàn phường Tân Chính./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT;
- TT Đảng ủy (b/c);
- Các thành viên BCD CDS phường;
- Lưu: VT, CDS.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Thị Thu An