

Số: /BC-UBND

Tân Chính, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2024

Kính gửi:

- UBND quận Thanh Khê;
- Phòng Nội vụ quận Thanh Khê.

Thực hiện Công văn số 1187/UBND-PNV ngày 28 tháng 5 năm 2024 của UBND quận Thanh Khê về việc báo cáo công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2024. UBND phường Tân Chính báo cáo kết quả triển khai thực hiện cụ thể như sau:

1. Về kết quả thực hiện nhiệm vụ tại Quyết định số 646/QĐ-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2024 của Chủ tịch UBND quận về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/QU về phương hướng nhiệm vụ năm 2024 và một số nội dung quan trọng và chủ đề năm 2024 “Đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, giữ vững tăng trưởng kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội”; Quyết định số 56/QĐ-UBND của UBND thành phố Đà Nẵng về nhiệm vụ giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và chủ đề năm 2024

(Phụ lục 1 đính kèm)

2. Về kết quả thực hiện nội dung Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Ban Thường vụ Thành ủy tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay và Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

(Phụ lục 2 đính kèm)

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ 4 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian đến./.

Nơi nhận:

- UBND quận Thanh Khê;
- Phòng Nội vụ quận;
- Đảng ủy phường;
- Mặt trận và các hội đoàn thể;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VT, VPTK.

CHỦ TỊCH

Lê Hồng Nam

Phụ lục I
Báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ liên quan về
“Đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương”

(Đính kèm theo Báo cáo số: /BC- UBND ngày tháng năm 2024 của UBND phường Tân Chính)

STT	Tên nhiệm vụ	Sản phẩm đạt được, kết quả đầu ra (Mô tả chi tiết và lượng hóa cụ thể)	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm (Đánh giá thông qua tỷ lệ %)	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực (Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích.... Trước và sau khi thực hiện)	
				Trước khi triển khai nhiệm vụ	Sau khi triển khai nhiệm vụ
1	Xây dựng mô hình “Tổ dân phố ứng dụng chuyển đổi số gắn với chính quyền thân thiện với Nhân dân”	<ul style="list-style-type: none"> - 100% hộ gia đình trong tổ có sử dụng đường truyền Internet cáp quang và thiết bị điện thoại thông minh (sử dụng mạng 4G), máy vi tính...; - 100% hộ gia đình có điện thoại thông minh cài đặt App “Báo cháy 114”; - 70% thông tin hộ gia đình được tạo mã QR hộ gia đình; 	- Đến thời điểm ngày 31/5/2024, các tiêu chí đề ra đều đạt 60% kế hoạch	Trước khi xây dựng mô hình: Năm 2023, mặc dù công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường đã được tập trung triển khai, đẩy mạnh song song với công tác triển khai thực hiện các tiêu chí xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện với nhân dân” và đạt được một số kết quả nhất định. Tuy nhiên, thực tế cho thấy số	- Không chỉ đem đến cho con người thêm một phương tiện để học tập, tra cứu và thu thập thông tin ngoài sách vở, Internet còn giúp việc học tập trở nên đa dạng, thú vị hơn với hình thức học tập trực tuyến. Từ đó rút ngắn thời gian và khoảng cách trong việc tiếp cận với tri thức, nâng cao kỹ năng của con người. - Giúp cho lực lượng Cảnh

		<ul style="list-style-type: none"> - 30% người dân trong tổ sử dụng thành thạo dịch vụ công quốc gia để thực hiện thủ tục hành chính công trực tuyến mức độ 4; - 100% công dân được cấp thẻ căn cước công dân có tài khoản VNeID đã được kích hoạt và có địa chỉ Gmail; - 60% người dân từ 15 tuổi trở lên có điện thoại thông minh cài đặt ứng dụng thanh toán điện tử (Momo, ViettelPay, ZaloPay, VTC Pay, VNPay, Internet Banking...) và được hướng dẫn, cập nhật kiến thức về thương mại điện tử (mua bán và trao đổi hàng hóa, dịch vụ trực tuyến, thanh toán online...); 		<p>lượng người dân tham gia hưởng ứng sử dụng các ứng dụng chuyên đổi số chưa nhiều, nhất là ứng dụng trong thực hiện các giao dịch hành chính. Do đó, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến chưa cao, chưa đảm bảo theo yêu cầu đề ra.</p>	<p>sát PCCC và CNCH xác minh được ngay các vụ cháy, nổ và tai nạn, sự cố là thật hay giả, vị trí chính xác địa điểm xảy ra cháy, nổ, tai nạn, sự cố. Đánh giá được cơ bản tình hình vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công tác quản lý thông tin hộ gia đình được đầy đủ, cập nhật thông tin hộ gia đình kịp thời khi có thay đổi - Giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân; đặc biệt là tránh được tệ những nhiễu, quan liêu, phiền hà từ một bộ phận cán bộ công quyền; tăng tính công khai, minh bạch của thủ tục hành chính; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn ... - Người dân sẽ được bảo mật thông tin, tránh bị giả
--	--	---	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - 100% hộ dân tham gia trang Zalo tổ dân phố và trang Zalo Chính quyền điện tử phường Tân Chính; - 100% thành viên Tổ CNSCĐ và Đề án 06 được bồi dưỡng, tập huấn, cung cấp thông tin về chuyên đổi số, hướng dẫn công dân trong tổ thực hiện thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công tại khu dân cư; - 30% người dân trong tổ có điện thoại thông minh được đăng ký chữ ký số (qua VNPT SmartCA...); - 100% người dùng điện thoại thông minh được tuyên truyền các kỹ năng bảo mật và đảm bảo an toàn trên môi trường số. 			<p>mạo, giúp các giao dịch được an toàn, tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Việc thanh toán các hóa đơn tiền điện, nước, các khoản vay tiêu dùng, ... dễ dàng hơn nhằm giảm sự quản lý các giao dịch qua thẻ ngân hàng. Giảm bớt sự xuất hiện của tiền mặt để tránh các rủi ro về lạm phát. - Nâng cao khả năng kết nối, kịp thời nắm các thông tin có liên quan đến tập thể và cá nhân
--	--	--	--	--	--

PHỤ LỤC 2

BÁO CÁO TỔNG HỢP VỀ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 34-CT/TU VÀ CHỈ THỊ SỐ 05-CT/TW

(Đính kèm theo Báo cáo số: /BC- UBND ngày tháng năm 2024 của
UBND phường Tân Chính)

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo, điều hành triển khai Chỉ thị số 34-CT/TU và Chuyên đề năm 2024 gồm:

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của cấp thành phố, quận và Đảng ủy phường về triển khai Chỉ thị số 34-CT/TU và chuyên đề năm 2024, UBND phường đã triển khai thực hiện cụ thể:

- Ban hành Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 22/01/2024 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Ban Thường vụ Thành ủy tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay;

- Thường xuyên quán triệt, triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 34-CT/TU đến các cơ quan, các đơn vị thuộc phường, cán bộ, đảng viên, công chức, người lao động (CBCC) nhằm nâng cao nhận thức về tính chất, tầm quan trọng và tạo được chuyển biến rõ rệt, có hiệu quả trong việc đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận CBCC trong tình hình hiện nay trên địa bàn phường Tân Chính.

2. Công tác tuyên truyền

UBND phường đã thường xuyên phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (sau đây viết tắt là CBCCVC) trong cơ quan vào các buổi giao ban hàng tuần. Bên cạnh đó, triển khai tuyên truyền trong toàn hệ thống chính trị từ phường đến khu dân cư bằng nhiều hình thức như đăng tải trên trang thông tin điện tử phường, Zalo và Facebook cũng như lồng ghép tại các hội nghị giao ban tổ dân phố, sơ kết quý

3. Việc tổ chức tiếp nhận ý kiến, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức đối với hành vi thể hiện qua 10 biểu hiện đã nêu trong Chỉ thị 34-CT/TU; quan liêu, tham nhũng, tiêu cực, có thái độ cửa quyền, hách dịch, sách nhiễu, gây phiền hà công dân, tổ chức trong thực thi công vụ; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính

Áp dụng hình thức “Tiếp dân trực tiếp”: Số lượng tiếp công dân: 08 lượt. Số lượng ý kiến đã xử lý: 02/02 và hình thức xử lý: hòa giải thành (nếu có)

Áp dụng hình thức “Hòm thư góp ý”: Số lượng ý kiến tiếp nhận: 0.

Số lượng ý kiến đã xử lý: 0 và hình thức xử lý....(nếu có)

Áp dụng hình thức “Chuyên mục tiếp nhận và trả lời ý kiến góp ý trên website”: Số lượng ý kiến tiếp nhận: 0. Số lượng ý kiến đã xử lý: 0. và hình thức xử lý....(nếu có)

Áp dụng hình thức “Số điện thoại đường dây nóng”: Số lượng ý kiến tiếp nhận: 0. Số lượng ý kiến đã xử lý: 0 và hình thức xử lý....(nếu có)

Áp dụng hình thức “khác”: Số lượng ý kiến tiếp nhận: 13. Số lượng ý kiến đã xử lý: 13. và hình thức xử lý....(nếu có)

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tình hình đăng ký cam kết thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU, xây dựng kế hoạch cá nhân thực hiện chuyên đề năm 2024 của CBCCVC trong cơ quan, đơn vị, địa phương

- Tổng số CBCCVC tại đơn vị: 31
- Số lượng đăng ký cam kết thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU: 31
- Số lượng xây dựng kế hoạch cá nhân thực hiện chuyên đề năm 2024 (Chỉ thị số 05-CT/TW): 31

2. Tổng hợp kết quả đăng ký cam kết thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU, xây dựng kế hoạch cá nhân thực hiện chuyên đề năm 2024 của CBCCVC trong cơ quan, đơn vị, địa phương

a) Tổng hợp kết quả đăng ký cam kết thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU

STT	Tiêu chí thực hiện	Tỷ lệ CBCCVC được đánh giá theo mức độ (%)								Ghi chú
		Tốt		Khá		Trung bình		Yếu		
		Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)	
1	Không thực hiện đúng quy chế làm việc. Né tránh, đùn đẩy, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng, không đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn đối với những vấn đề tồn tại, vướng mắc nhiều	31	100	0	0	0	0	0	0	

	năm; những vấn đề mới nhưng có mâu thuẫn trong áp dụng pháp luật hoặc pháp luật không còn phù hợp									
2	Không chủ động đề xuất và tổ chức thực hiện hoặc quyết định giải quyết các công việc thuộc thẩm quyền, trách nhiệm được giao. Không chủ động tham mưu cho cấp có thẩm quyền các biện pháp giải quyết các công việc, nhất là công việc có khó khăn, vướng mắc	31	100	0	0	0	0	0	0	
3	Tham mưu “lòng vòng”, không nêu rõ quan điểm, chính kiến, không rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ trách nhiệm trong công việc được giao	31	100	0	0	0	0	0	0	
4	Tìm cơ sở, căn cứ, lý do để không làm hoặc tìm cách đẩy việc lên cơ quan cấp trên hoặc chuyển sang cơ quan, đơn vị, cá	31	100	0	0	0	0	0	0	

	nhân khác trong khi công việc thuộc thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết của mình									
5	Khi cùng một vấn đề có quy định khác nhau thì chỉ áp dụng những quy định có lợi cho mình, đẩy trách nhiệm cho cơ quan khác hoặc lệ thuộc vào các cơ quan tư vấn	31	100	0	0	0	0	0	0	
6	Những việc thuộc trách nhiệm, thẩm quyền giải quyết nhưng vẫn tham mưu, chỉ đạo xin ý kiến của cấp trên. Thiếu trách nhiệm, thờ ơ, vô cảm trước các khiếu nại, bức xúc, khó khăn của người dân, doanh nghiệp	31	100	0	0	0	0	0	0	
7	Khi được hỏi hoặc xin ý kiến thì không trả lời hoặc trả lời chung chung, không rõ quan điểm, chậm trễ trong việc tiếp thu, trả lời các vấn đề thuộc thẩm	31	100	0	0	0	0	0	0	

	quyền									
8	Người đứng đầu đùn đẩy, né tránh, giao cho cấp phó trả lời hoặc cung cấp thông tin; không quyết định những việc thuộc thẩm quyền của mình mà để người khác quyết định hoặc ký thay	6	100	0	0	0	0	0	0	
9	Một việc, một vấn đề nhưng tổ chức họp bàn nhiều lần, yêu cầu lấy ý kiến nhiều nơi, yêu cầu báo cáo nhiều lần nhưng không giải quyết được công việc. Nội dung chỉ đạo chung chung, khi có nhiều ý kiến khác nhau thì không quyết định, kết luận rõ ràng, không nêu quan điểm, chính kiến, đùn đẩy trách nhiệm cho cấp dưới, yêu cầu bổ sung trình tự, thủ tục mới hoặc chờ đợi sự chỉ đạo của cơ quan cấp trên hoặc cơ quan chức năng hướng dẫn	31	100	0	0	0	0	0	0	
10	Buông lỏng quản lý, không theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ của cấp dưới, nhất là các việc có tồn tại, vướng mắc, nhiệm	6	100	0	0	0	0	0	0	

vụ trọng tâm, cấp bách.									
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

b) Tổng hợp kết quả thực hiện kế hoạch cá nhân học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2024 của CBCCV trong cơ quan, đơn vị

STT	Nội dung đánh giá		Kết quả thực hiện (tỷ lệ %)								Ghi chú
			Tốt		Khá		Trung bình		Yếu		
			Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)	
1	Về trách nhiệm nêu gương, tu dưỡng, rèn luyện của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu, cán bộ chủ chốt các cấp		31	100	0	0	0	0	0	0	
2a	Về thực hiện nội dung chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh toàn khóa và chuyên đề năm 2024	Nội dung học tập	31	100	0	0	0	0	0	0	
2b		Nội dung làm theo	31	100	0	0	0	0	0	0	
2c		Nội dung nêu gương	31	100	0	0	0	0	0	0	
3	Về thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao (thực hiện nhiệm vụ đảng viên và nhiệm vụ chuyên môn được phân công)		31	100	0	0	0	0	0	0	

3. Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ khác mà UBND quận giao riêng đối với đơn vị (nếu có) tại Quyết định số 646/QĐ-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2024

- Số lượng nhiệm vụ được giao năm 2024: 07

- Kết quả hoàn thành: 4/7 nhiệm vụ, tỷ lệ: 57,14%, trong đó:
- + Hoàn thành đúng hạn: 4 nhiệm vụ, tỷ lệ 100%
- + Hoàn thành nhưng trễ hạn: 0 nhiệm vụ, tỷ lệ 0%
- Chưa hoàn thành: 0 nhiệm vụ, tỷ lệ: 0%
- Còn trong hạn: 3 nhiệm vụ, tỷ lệ: 42,86%

4. Các kết quả nổi bật khác trong việc triển khai thực hiện Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 34/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung tại cơ quan, đơn vị, địa phương

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm.

Nhìn chung, trong 6 tháng đầu năm, dưới sự chỉ đạo quyết liệt của Quận ủy, UBND quận Thanh Khê và Đảng ủy phường, UBND phường Tân Chính đã triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung của Chỉ thị số 34-CT/TU. So với trước khi thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU, cán bộ công chức cơ quan phường thực hiện tốt các nội dung của Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển thành phố trong tình hình mới. Bên cạnh đó, CBCC cơ quan thường xuyên thực hiện nhận diện, kiểm điểm, đánh giá trên tinh thần phê bình và tự phê bình, “tự soi, tự sửa” 10 biểu hiện để có biện pháp kịp thời chấn chỉnh, khắc phục và đẩy lùi tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của CBCC.

2. Vướng mắc, tồn tại, hạn chế và kiến nghị trong quá trình thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU.

I. KHEN THƯỞNG THỰC HIỆN CHỈ THỊ, NGHỊ QUYẾT

1. Số tập thể đã được đơn vị khen thưởng (nếu có): 0
2. Số cá nhân đã được đơn vị khen thưởng (nếu có): 0

II. KỶ LUẬT, XỬ LÝ HÀNH VI VI PHẠM

Số lượng CBCCVC bị xử lý kỷ luật, hình thức kỷ luật (nếu có): 0.

Chi tiết:

STT	Họ và tên	Chức vụ/chức danh	Lý do bị kỷ luật	Hình thức kỷ luật