

Số: /KH-UBND

Tân Chính, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Ban Thường vụ Thành ủy tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay**

Căn cứ Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2024 của UBND quận Thanh Khê về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Ban Thường vụ Thành ủy tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay;

Thực hiện Kế hoạch số 59-KH/ĐU ngày 18 tháng 01 năm 2024 của Đảng ủy phường Tân Chính về tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị 34;

UBND phường Tân Chính xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt, triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 34-CT/TU đến các cơ quan, các đơn vị thuộc phường, cán bộ, đảng viên, công chức, người lao động (CBCC) nhằm nâng cao nhận thức về tính chất, tầm quan trọng và tạo được chuyển biến rõ rệt, có hiệu quả trong việc đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận CBCC trong tình hình hiện nay trên địa bàn phường Tân Chính.

2. Tổ chức đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng, xác định rõ trách nhiệm, nhiệm vụ thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU. Tổ chức theo dõi, nhận xét, đánh giá, sơ kết, tổng kết nhằm tạo sự chuyển biến tích cực trong việc nâng cao nhận thức và chuyển biến lề lối làm việc, trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ CBCC.

3. Tiếp tục kế thừa, phát huy kết quả cuộc vận động xây dựng “trách nhiệm, chuyên nghiệp, trung thực, kỷ cương, gương mẫu” và văn hóa liêm chính, khát vọng cống hiến trong đội ngũ CBCC; thực hiện đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn được giao nhằm tạo cơ sở cho việc tổ chức kiểm tra, theo dõi, đánh giá định kỳ, xem đây là một trong

những tiêu chí quan trọng để xem xét, đánh giá xếp loại, xét thi đua, khen thưởng đối với CBCC hằng năm.

4. Tổ chức thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII), Kết luận số 21-KL/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XIII), Chỉ thị số 05-CT/TW và Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XIII), Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

## II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM, THƯỜNG XUYỀN

1. Tổ chức đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng trong năm 2024 và thường xuyên trong các năm tiếp theo, tăng cường quán triệt, tuyên truyền, tạo bước chuyển biến căn bản, rõ nét trong nhận thức, ý thức trách nhiệm và hành động của cơ quan, đơn vị, CBCC, NLD, nhất là người đứng đầu trong việc đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn được giao (*hoàn thành trong tháng 1 năm 2024*).

2. Xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII), Kết luận số 21-KL/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XIII), Chỉ thị số 05-CT/TW và Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XIII), Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; qua đó, khơi dậy và lan tỏa tinh thần tích cực, trách nhiệm, tạo động lực mới, nhất là khát vọng phát triển, cống hiến của từng CBCC, NLD; trong đó, người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải thực sự nêu gương, là người truyền cảm hứng về niềm tin, khát vọng cống hiến, kiến thức, kinh nghiệm thực tiễn, tinh thần trách nhiệm, bản lĩnh, dám nghĩ, dám nói, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung (*hoàn thành trong tháng 01/2024*).

3. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác; tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của CBCC, NLD. Nâng cao hiệu quả, chất lượng cải cách hành chính, chuyển đổi số, tăng cường kỷ luật, kỷ cương; quyết tâm, tự giác, gương mẫu trong việc kiên quyết đấu tranh khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, góp phần xây dựng hệ thống chính trị từ phường đến khu dân cư trong sạch, vững mạnh, chính quyền chuyên nghiệp, hiện đại, liêm chính,

sáng tạo, hiệu lực, hiệu quả, nhằm giảm chi phí thời gian, tăng chi phí cơ hội phục vụ tốt người dân, tổ chức và doanh nghiệp, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, lâu dài (*Thực hiện thường xuyên*).

4. Tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, thực hiện nhiệm vụ được giao, trách nhiệm nêu gương, thái độ làm việc và phục vụ Nhân dân, tập trung ở những cơ quan, đơn vị, CBCC, NLD có đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kéo dài, biểu hiện trì trệ, thường xuyên chậm trễ tiến độ công việc. Nhận diện, kiểm điểm, đánh giá trên tinh thần phê bình và tự phê bình, “tự soi, tự sửa” 10 biểu hiện để có biện pháp kịp thời chấn chỉnh, khắc phục và đẩy lùi tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của CBCC. Xây dựng chế tài xử lý nghiêm và kịp thời thay thế hoặc điều chuyển sang công tác khác đối với những trường hợp có biểu hiện né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, không tích cực thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao hoặc vì lợi ích cá nhân tạo ra các yêu cầu gây khó khăn cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Thực hiện đồng bộ, quyết liệt các biện pháp và tăng cường kỷ luật, kỷ cương, kết hợp giữa xây và chống để chấn chỉnh, khắc phục, đẩy lùi tình trạng nêu trên, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, cần quyết liệt thực hiện trong thời điểm hiện nay (*Thực hiện thường xuyên*).

5. Thực hiện nghiêm việc tự phê bình và phê bình, gắn với việc tu dưỡng, rèn luyện, nêu gương của cán bộ, đảng viên. Theo dõi, kịp thời xem xét, gợi ý, chỉ đạo kiểm điểm làm rõ trách nhiệm, xây dựng kế hoạch sửa chữa, khắc phục hạn chế, khuyết điểm khi có biểu hiện vi phạm kỷ luật, kỷ cương, thờ ơ, vô cảm, sợ trách nhiệm, đặc biệt là né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn. Thực hiện nghiêm việc kiểm điểm và đánh giá, xếp loại chất lượng hằng năm đối với tập thể, cá nhân thuộc thẩm quyền quản lý theo Quy định số 124-QĐ/TW ngày 04/10/2023 của Bộ Chính trị quy định về kiểm điểm và đánh giá, xếp loại chất lượng hằng năm đối với tập thể, cá nhân trong hệ thống chính trị và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền. Xây dựng cơ chế, tiêu chí đánh giá gắn với thực chất việc thực hiện nhiệm vụ được giao; kịp thời biểu dương, khen thưởng cá nhân có tư duy đổi mới, cách làm đột phá, sáng tạo, hiệu quả, xem đây là một tiêu chí quan trọng để đánh giá, và thực hiện công tác cán bộ (*Thực hiện thường xuyên*).

6. Tổ chức thực hiện hiệu quả Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung. Xác định rõ trách nhiệm, sự đồng hành của cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị trong xem xét, đánh giá, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; kịp thời rà soát, bổ sung Quy chế làm việc quy định rõ thẩm quyền, trách nhiệm trong việc đánh giá, nhận xét cán bộ thuộc phạm vi quản lý mà trong quá trình công tác có những đề xuất hoặc quyết định giải quyết các vấn đề mới nhưng có sự mâu thuẫn, xung đột so với các quy định của pháp luật hoặc pháp luật không còn phù hợp với thực tiễn hoặc đề xuất, quyết định giải quyết để tháo gỡ những vấn đề có khó khăn, vướng mắc tồn tại nhiều năm vì lợi ích chung (*Thực hiện thường xuyên*).

7. Hằng năm báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua Văn phòng UBND) kết quả thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU tại các cơ quan, đơn vị để tổng hợp báo cáo UBND quận đúng thời gian quy định (*Thực hiện thường xuyên*).

### III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Thường xuyên quán triệt sâu sắc nội dung Chỉ thị số 34-CT/TU đến toàn thể CBCC, NLĐ trong cơ quan, đơn vị; định kỳ hằng tháng, quý, năm tổ chức thực hiện nhận diện, kiểm điểm, đánh giá trên tinh thần phê bình và tự phê bình, “tự soi, tự sửa” thể hiện qua 10 biểu hiện đã nêu trong Chỉ thị số 34-CT/TU để có biện pháp kịp thời chấn chỉnh, khắc phục.

2. Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị; tổ chức cam kết và đăng ký thực hiện đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của từng CBCC, NLĐ. Hằng năm, mỗi CBCC, NLĐ đăng ký 01 nhiệm vụ gắn với vị trí việc làm, chức trách nhiệm vụ được giao, thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII), Kết luận số 21-KL/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XIII), Chỉ thị số 05-CT/TW và Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XIII) học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo chuyên đề hằng năm.

3. Triển khai nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Kế hoạch tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết của Thành ủy và Đề án của Ủy ban nhân dân thành phố về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án xây dựng thành phố thông minh giai đoạn 2018-2025, định hướng đến năm 2030; Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh, xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quy định về trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện công tác cải cách hành chính và các văn bản có liên quan. Tập trung thực hiện đồng bộ, quyết liệt giải pháp cải thiện thứ hạng các chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), cải cách hành chính (PAR Index), hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI). Lấy sự hài lòng của người dân làm “thước đo” của công tác cải cách hành chính.

4. Tiếp tục quán triệt và nhận thức đầy đủ tinh thần Kết luận số 14-KL/TW ngày 22/9/2021 của Bộ Chính trị về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung và tổ chức thực hiện hiệu quả Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung. Xác định rõ trách nhiệm, sự đồng hành của cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy trong xem xét, đánh giá, bảo vệ cán bộ dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; kịp thời rà soát, bổ sung Quy chế làm việc về thẩm quyền, trách nhiệm của cấp ủy trong việc đánh giá, nhận xét cán bộ thuộc

diện cấp mình quản lý trong quá trình công tác có những đề xuất hoặc quyết định giải quyết các vấn đề mới nhưng có sự mâu thuẫn, xung đột trong các quy định của pháp luật hoặc pháp luật không còn phù hợp với thực tiễn hoặc đề xuất, quyết định giải quyết để tháo gỡ những vấn đề có khó khăn, vướng mắc tồn tại nhiều năm vì lợi ích chung.

5. Rà soát và điều chỉnh, bổ sung quy chế làm việc, quy chế phối hợp, quy định của cấp ủy, cơ quan, đơn vị phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ và thực tiễn; thực hiện nghiêm túc nguyên tắc tập trung dân chủ, chế độ thủ trưởng tại cơ quan hành chính nhà nước. Rà soát, cụ thể hóa, cá thể hóa quyền hạn, trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong từng khâu của quy trình xử lý công việc, nhất là trách nhiệm người đứng đầu; không ban hành quy định mới làm phát sinh thủ tục, chi phí và kéo dài thời gian giải quyết công việc.

6. Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, không chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ gắn với tinh giản biên chế theo quy định của Trung ương, thành phố; tiếp tục thực hiện tốt Đề án phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trong điều kiện tổ chức mô hình chính quyền đô thị; thường xuyên rà soát, đánh giá hiệu quả triển khai và các điều kiện đảm bảo việc phân cấp, ủy quyền. Hoàn thiện khung năng lực, vị trí việc làm của CBCC, NLD phù hợp yêu cầu nhiệm vụ mới. Đổi mới công tác đào tạo, nâng cao trình độ CBCC, NLD đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; chú trọng đào tạo chuyên môn, kỹ năng xử lý tình huống thực tế.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) trong cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, công dân điện tử, tăng cường triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4. Nâng cao hiệu quả, chất lượng cải cách hành chính, chuyên đổi số, xây dựng hệ thống chính trị từ phường đến khu dân cư trong sạch, vững mạnh, chính quyền chuyên nghiệp, hiện đại, liêm chính, sáng tạo, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ tốt người dân, tổ chức và doanh nghiệp, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, lâu dài.

8. UBND phường thường xuyên kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; chấn chỉnh tình trạng đùn đẩy, né tránh, không làm đúng, không đầy đủ chức trách, nhiệm vụ trong nội bộ cơ quan, đơn vị, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xử lý CBCC, NLD có biểu hiện tiêu cực, không hoàn thành nhiệm vụ được giao; khẩn trương khắc phục ngay tình trạng chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ và giải quyết hồ sơ, công việc đối với người dân, doanh nghiệp.

Trong quá trình kiểm tra, giám sát, nếu phát hiện vi phạm thì áp dụng hoặc kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền áp dụng biện pháp xử lý theo quy định của pháp luật để ngăn chặn, chấn chỉnh, xử lý kịp thời hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm đạo đức công vụ; trường hợp cần thiết thì yêu cầu hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền tiến hành thanh tra; nếu phát hiện có dấu hiệu tội phạm thì kiến nghị cơ quan có thẩm quyền làm rõ, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Các ngành, đoàn thể, bộ phận chuyên môn hằng năm đăng ký nội dung cam kết thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, nhiệm vụ cụ thể phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được phân công. Đánh giá kết quả thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU và báo cáo chủ tịch UBND phường (thông qua Văn phòng UBND phường).

#### **2. Văn phòng UBND phường**

Tham mưu UBND phường xây dựng Kế hoạch hằng năm và đăng ký nhiệm vụ trọng tâm; theo dõi việc triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch này và định kỳ 06 tháng, cuối năm báo cáo chủ tịch UBND phường, UBND quận về kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch của UBND phường Tân Chính triển khai thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng, đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các ngành, đoàn thể và CBCC, NLĐ phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND quận Thanh Khê;
- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Các PCT UBND phường;
- UBMT và các hội đoàn thể;
- Các cơ quan, đơn vị;
- CBCC, NLĐ;
- Lưu: VT, VPTK.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Hồng Nam**