

Số: /BC-UBND

Tân Chính, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Chuyển đổi số trong lĩnh vực kinh tế 9 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn phường Tân Chính

Kính gửi: Phòng Kinh tế quận Thanh Khê.

Thực hiện công văn số 217/UBND- VP ngày 19 tháng 9 năm 2024 của phòng Kinh tế quận Thanh Khê về việc báo cáo kết quả triển khai Chuyển đổi số trong lĩnh vực kinh tế 9 tháng đầu năm 2024. UBND phường Tân Chính báo cáo kết quả triển khai thực hiện cụ thể như sau:

1. Công tác triển khai thực hiện

Tổ chức quán triệt thực hiện Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2024 của UBND quận Thanh Khê về việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 02-ĐA/QU ngày 20/01/2016 của Ban chấp hành Đảng bộ quận về “phát triển dịch vụ trên địa bàn quận giai đoạn 2021-2025 và những năm tiếp theo”; Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 02 tháng 4 năm 2024 của phòng Kinh tế quận Thanh Khê về triển khai chuyển đổi kinh tế số trên địa bàn quận Thanh Khê năm 2024; Công văn số 125/PKT-TM ngày 22/5/2024 của phòng Kinh tế quận Thanh Khê về việc triển khai thúc đẩy ứng dụng thương mại điện tử tại các cơ sở kinh doanh, chợ truyền thống trên địa bàn quận Thanh Khê năm 2024; Công văn số 1521/UBND-PKT ngày 09/7/2024 của UBND quận Thanh Khê về việc triển khai ứng dụng thương mại điện tử, kinh doanh trên nền tảng số trên địa bàn quận.

Thường xuyên tổ chức các đợt tuyên truyền việc thanh toán không sử dụng tiền mặt bằng nhiều kênh thông tin như: trang thông tin điện tử, trang zalo “chính quyền điện tử phường Tân Chính”, Facebook “Phường Tân Chính” và các pano, biểu ngữ trên các tuyến đường trên toàn địa bàn phường.

Thường xuyên phối hợp với ngân hàng Quân đội (MB bank), đơn vị viễn thông Viettel và công ty cổ phần dịch vụ di động trực tuyến Momo tiến hành triển khai tuyên truyền và tập huấn cho tiểu thương tại chợ Tân Chính và các hộ kinh doanh trên tuyến buôn bán thức ăn đường phố tuyến Hải Phòng mở tài khoản ngân hàng và tài khoản ví điện tử Momo.

2. Kết quả thực hiện

Kết quả tiến độ thực hiện	Tổng số hộ tiêu thụ, cơ sở kinh doanh	Số lượng tiêu thụ, chủ cơ sở kinh doanh	
		Được cấp mã QR code	Đã niêm yết mã QR code tại lô, quầy, cửa hàng
Tại chợ Tân Chính	110	45	45
Tại tuyến phố chuyên doanh Lê Duẩn	101	101	101
Tại các điểm buôn bán thức ăn đường phố Hải Phòng	43	43	43

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử của phường về công tác triển khai chuyển đổi số, đẩy mạnh phát triển ứng dụng, sử dụng các sản phẩm công nghệ số.

- Hiện tại đã có 100% doanh nghiệp, cửa hàng kinh doanh buôn bán trên tuyến đường Lê Duẩn đã thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức khác nhau: chuyển khoản bằng tài khoản ngân hàng, ví điện tử momo, vnpay, vietelpay.... Qua tổng hợp bằng hình thức phiếu khảo sát do các cửa hàng, doanh nghiệp cung cấp thì kết quả giao dịch thanh bằng các hình thức không dùng tiền mặt từ ngày 01/01/2024 đến nay đạt: hơn 59.000 lượt giao dịch không dùng tiền mặt, đạt hơn 80% lượt giao dịch.

- Duy trì mô hình thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ Tân Chính và các điểm buôn bán thức ăn đường phố trên tuyến Hải Phòng đảm bảo đúng kế hoạch đề ra.

- Tổ chức lớp đào tạo nghề Thương mại điện tử miễn phí cho người lao động trên địa bàn phường nhằm hỗ trợ Người lao động/ hộ kinh doanh trên địa bàn phường nâng cao kỹ năng bán hàng Online qua các ứng dụng trên không gian mạng với hơn 80 lượt người tham gia.

3. Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện

- Do thói quen, tâm lý sử dụng tiền mặt, tâm lý e ngại khi tiếp nhận công nghệ mới, e ngại về an toàn an ninh khi sử dụng thanh toán trực tuyến. Một số sản phẩm dịch vụ thanh toán không bằng tiền mặt chưa được thiết kế theo hướng

phù hợp với nhu cầu của người tiêu dùng, do đó chưa phát huy được tối đa dịch vụ.

- Vấn đề về tội phạm công nghệ cao phát triển ngày càng nhiều, dẫn đến tâm lý e ngại sử dụng dịch vụ, đặc biệt đối với những người buôn bán do kiến thức công nghệ thông tin còn hạn chế, một bộ phận người dân chưa có thói quen sử dụng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng cũng như các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt khác, nhất là những người lớn tuổi, kể cả những người đã có tài khoản ngân hàng

4. Đề xuất, kiến nghị

- Nâng cao chất lượng của hoạt động thanh toán điện tử, áp dụng các công nghệ, phương thức thanh toán hiện đại nhằm tăng mức độ tiện lợi, giảm chi phí sử dụng và rủi ro, đảm bảo an toàn về tài sản và thông tin của người sử dụng.

- Tăng cường tuyên truyền và các hoạt động marketing hướng dẫn khách hàng mở tài khoản, giao dịch thanh toán qua các phương tiện điện tử. Tập trung sự phát triển của các kênh truyền thông online, mạng xã hội, tăng cường truyền thông để mỗi người dân hiểu rõ ưu, nhược điểm của các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Từ đó, thay đổi thói quen và nhận thức của người dân trong việc nhìn nhận tiền mặt là một công cụ được ưa chuộng trong thanh toán, đồng thời tự quyết định chọn lựa hình thức thanh toán phù hợp nhất.

- Đẩy mạnh tích hợp các loại thẻ với các thẻ thanh toán mà người dân đang sử dụng phổ biến để giảm thủ tục đăng ký mở thẻ và thẻ này có thể sử dụng trong nhiều hệ thống ngân hàng. Chủ động liên kết với nhà mạng để thực hiện các giao dịch chuyển tiền từ tài khoản của khách hàng sang các ví điện tử của khách hàng tại các thuê bao khi những dự án của nhà mạng được pháp luật cho phép.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực kinh tế trong 9 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn phường Tân Chính./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VPTK.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trọng Trinh