

V/v hỗ trợ tuyên truyền người dân cài đặt
App EVNCPC CSKH.

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Phường Tân Chính.

Điện lực Thanh Khê (ĐLTK) chân thành cảm ơn UBND Phường Tân Chính đã luôn quan tâm hỗ trợ, tạo điều kiện cho đơn vị hoàn thành nhiệm vụ cung cấp điện an toàn, ổn định, liên tục, phục vụ phát triển kinh tế xã hội và đời sống sinh hoạt của người dân trên địa bàn.

Hiện nay Công ty TNHH MTV Điện lực Đà Nẵng đang trực tiếp bán điện đến hơn 366.816 khách hàng, trong đó 23,25% khách hàng nhận thông báo qua tin nhắn Zalo Official Account TCT Điện lực miền Trung – EVNCPC (Zalo OA).

Theo thông báo từ Công ty cổ phần VNG (VNG)- nhà cung cấp dịch vụ Zalo, về áp dụng chính sách dịch vụ Zalo Official Account Doanh nghiệp (thu phí) từ ngày 01/04/2024. EVNCPC chưa ký được hợp đồng và thanh toán phí dịch vụ do có vướng các vấn đề pháp lý liên quan đến chính sách thu phí dịch vụ của VNG.

Do đó, từ ngày 01/6/2024, Điện lực Thanh Khê-Công ty TNHH MTV Điện lực Đà Nẵng sẽ ngưng thông báo các dịch vụ điện qua kênh Zalo OA và chỉ gửi thông báo đến khách hàng qua các kênh như: Ứng dụng (App) EVNCPC CSKH, Email. Khách hàng có thể cài đặt App EVNCPC CSKH tại địa chỉ <https://www.cskh.evncpc.vn> để nhận thông báo tiền điện và các thông tin về dịch vụ điện mọi lúc, mọi nơi và 24/7. Đặc biệt, ứng dụng EVNCPC CSKH còn cung cấp nhiều tiện ích miễn phí khác cho khách hàng như: Gửi yêu cầu dịch vụ điện, báo mất điện, tra cứu thông tin ngừng giảm cung cấp điện. Đồng thời, App cũng được cài đặt một số tiện ích như: Xem biểu đồ điện năng tiêu thụ theo ngày của khách hàng, nhằm điều chỉnh hành vi sử dụng điện hợp lý, tiết kiệm và góp phần giảm chi phí kinh tế hơn cho gia đình và xã hội, bảo vệ môi trường...

Bên cạnh đó, đối với khách hàng sử dụng điện lớn trực tiếp qua các trạm biến áp, App EVNCPC cũng sẽ cung cấp biểu đồ sử dụng điện hàng ngày, công suất,... với tần suất 30 phút/lần, nhằm giúp khách hàng giám sát việc sử dụng điện của mình từ xa với thời gian thực. Thông qua App EVNCPC CSKH, khách hàng sử dụng điện nhanh chóng nhận được các thông báo đối với một số trường hợp bất thường của hệ thống điện để phối hợp với ngành điện kiểm tra, xử lý kịp thời nhằm hạn chế tối đa sự cố điện trên hệ thống, đảm bảo cung cấp điện ổn định, liên tục và an toàn, cũng như nâng cao độ tin cậy cung cấp điện.

Riêng việc thanh toán tiền điện, vì hiện nay toàn bộ khách hàng sử dụng điện trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đã thông nhất ngày ghi chỉ số điện vào cuối tháng, nên trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo tiền điện do chưa cài ứng

dụng EVNCPC CSKH, để không bị quá hạn thanh toán, khách hàng lưu ý thời điểm thanh toán là từ ngày 02 đến ngày 05 hằng tháng.

Điện lực Thanh Khê báo cáo và kính đề nghị UBND Phường Tân Chính quan tâm hỗ trợ thông báo đến các Tổ dân phố để người dân được biết. ***Mọi thắc mắc của khách hàng sử dụng điện về hóa đơn tiền điện, xin vui lòng liên hệ tổng đài CSKH Tổng Công ty Điện lực Miền Trung 19001909.***

Trân trọng cảm ơn ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ ĐL;
- Lưu: VT, KD.

KT.GIÁM ĐỐC

Hồ Vũ Kiên